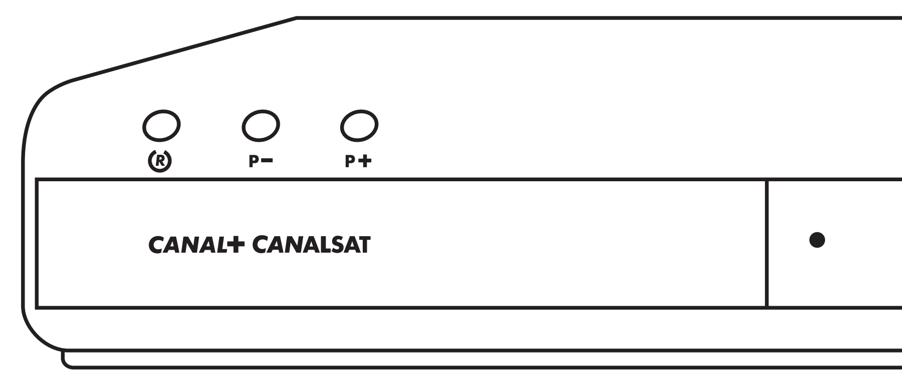
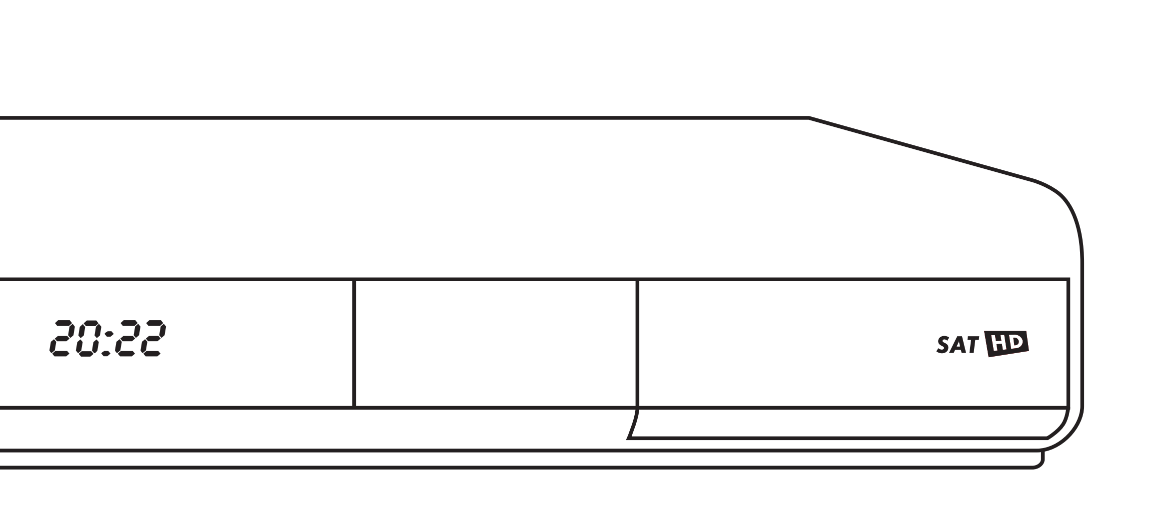
INSTALLEZ
VOTRE DÉCODEUR SATELLITE










20:22
SAT HD

Grâce à votre nouveau décodeur, vous pouvez recevoir à partir du satellite Astra les chaînes disponibles en numérique, notamment les chaînes de CANAL+ et/ou CANALSAT[1] ainsi que toutes les chaînes diffusées en HD[2] pour lesquelles vous avez souscrit à un abonnement.

De plus, en connectant un disque dur externe[3] sur le port USB de votre décodeur vous pourrez enregistrer[2] :

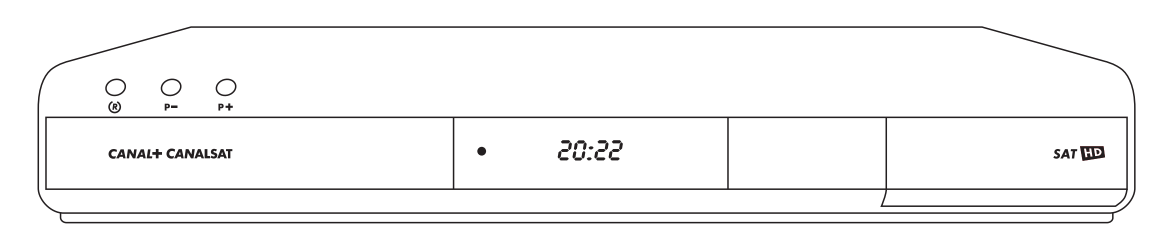
- *dans la meilleure qualité tous les programmes diffusés en qualité standard et en Haute Définition*
- *avec une grande simplicité d'utilisation*
- *tout en regardant un autre programme simultanément[4]*
- *en contrôlant le direct*

Il vous sera également possible de bénéficier des services de télévision à la demande : CANAL+ et CANALSAT À LA DEMANDE.

(1) *Contrôle d'accès sous licence Mediaguard. Système interactif sous licence Mediahighway.*
(2) *Si vous avez souscrit à l'option adéquate.*
(3) *Matériel vendu séparément et disponible à la vente sur LABOUTIQUECANAL.FR*
(4) *En fonction de votre installation.*

NOTE

Pour bénéficier de l'ensemble des services vous devez vous connecter à internet** **(voir page 16).



Une carte abonné vous a été remise dans ce pack

Vous trouverez également dans l'emballage de votre décodeur :

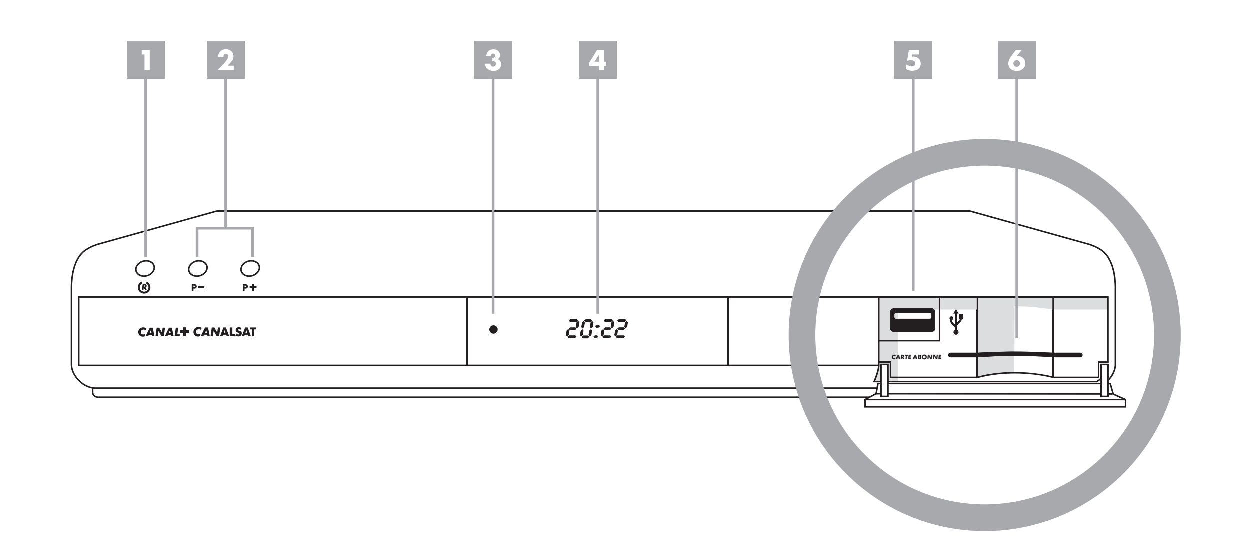
1 CORDON SECTEUR

1 CABLE HDMI

1 TELECOMMANDE ET 2 PILES

1 CABLE PERITEL

1 PRÉSENTATION
MIEUX CONNAITRE SON DECODEUR



1 ® REVEIL DU DECODEUR (appui court)
Réinitialisation du décodeur (appui long, 5 sec)

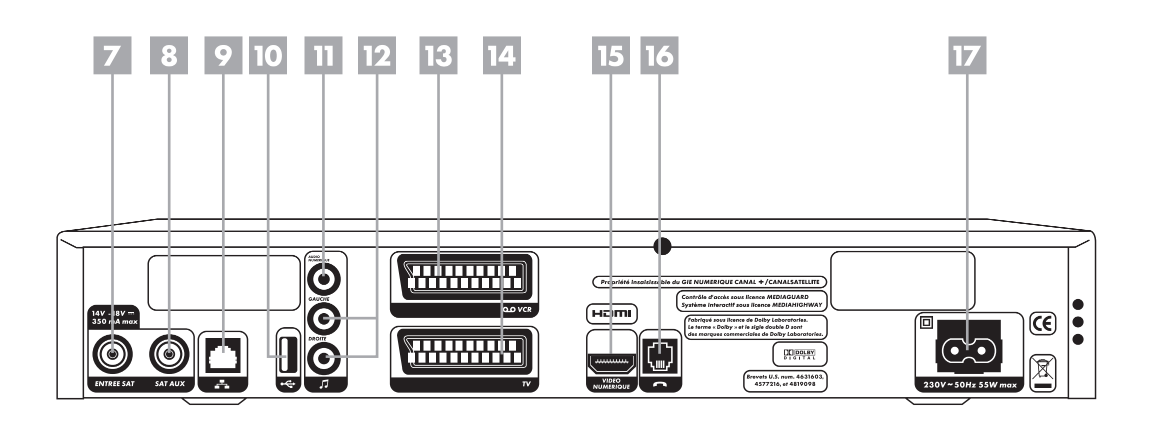
2 P-/P+ CHANGEMENT DE CHAINES

3 VOYANT D'ETAT DU DECODEUR

4 CADRAN D'AFFICHAGE
De l'heure lorsque le décodeur est en veille
Du numéro de programme ou de l'heure
quand il est allumé

5 PRISE USB

6 LECTEUR DE CARTE ABONNE



7 *ENTRÉE ANTENNE SAT*

8 *ENTRÉE ANTENNE SAT AUX*

9 *PRISE ETHERNET*

10 *PRISE USB*

11 *PRISE AUDIO NUMÉRIQUE*

12 *PRISES AUDIO ANALOGIQUE (vers chaîne HI-FI)*

13 *PRISE PÉRITEL VCR (vers magnétoscope ou graveur DVD de salon)*

14 *PRISE PÉRITEL TV*

15 *PRISE AUDIO/VIDEO NUMÉRIQUE HDMI*

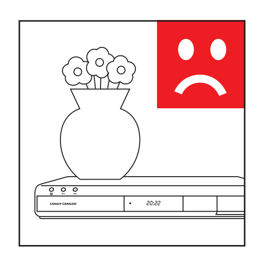
16 *PRISE TÉLÉPHONIQUE*

17 *PRISE ÉLECTRIQUE 230V*

2 RECOMMANDATIONS

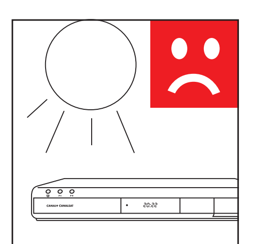
CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE DECODEUR

COMMENT MANIPULER VOTRE DECODEUR ?



Quelques précautions sont donc nécessaires :
- *manipulez le décodeur avec précaution en évitant les chocs,*
- *ne déplacez pas le décodeur quand celui-ci est en fonction,*
- *évitez d'exposer le décodeur à une lumière trop forte (soleil, spots...).*

OU PLACER VOTRE DECODEUR ?

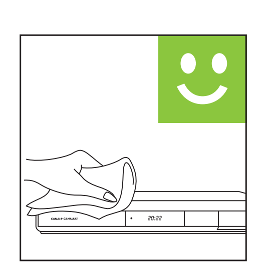


Le décodeur doit être raccordé à une prise de courant aisément accessible. Choisissez un emplacement éloigné des radiateurs et de toute source de chaleur.

Autour du décodeur, laissez un emplacement libre pour la ventilation (10 à 15 cm), et assurez-vous que les rideaux ou placards ne peuvent empêcher l'air de circuler par les ouvertures.

Ne placez pas le décodeur sur un tissu ou un tapis et ne posez rien dessus.

Placer de préférence votre décodeur sous la télévision : des interférences pouvant influer sur le fonctionnement de la télécommande.



CONSEIL D'ENTRETIEN

Pour le nettoyage du décodeur, utilisez un tissu doux, propre et sec.



INSTRUCTIONS DE SECURITE

■ ***Pour éviter les court-circuits*** *(risques d'incendie ou d'électrocution), n'exposez pas votre décodeur à l'humidité.*

■ ***Assurez-vous que ni objet ni fluide*** *ne puissent pénétrer par les ouvertures de ventilation. Si vous renversez un liquide sur le décodeur, débranchez-le du secteur.*

■ ***Pour éviter les problèmes de condensation****, n'utilisez pas votre décodeur immédiatement après l'avoir déplacé d'un endroit froid à un endroit chaud et vice versa.*

■ ***Evitez les chocs :*** *n'utilisez jamais le décodeur s'il est endommagé. L'entretien des composants internes ne concerne pas l'utilisateur. Placez toujours votre décodeur sur une surface plane où il ne risque pas d'être soumis à de fortes secousses.*

■ ***Débranchez le décodeur*** *avant mise en place ou modification des branchements aux autres appareils (télévision, magnétoscope...) ou bien toute opération de nettoyage du décodeur.*

■ ***Ne laissez pas la télécommande sans surveillance*** *car les piles peuvent être avalées facilement par les enfants.*

■ ***Toute tentative d'ouverture du décodeur*** *vous engagerait à des poursuites. Le clip de sécurité sera vérifié par votre distributeur lors du retour du décodeur.*

■ ***Prenez bien garde*** *à ne pas introduire de liquide ni de pièce métallique à l'intérieur du décodeur par les ouvertures de ventilation. Les frais de remise en état ou de remplacement vous seraient facturés.*

■ ***Afin de réduire la consommation de votre décodeur****, il est recommandé de le mettre en veille lorsqu'il est inutilisé. Nous vous recommandons d'éteindre votre décodeur en le débranchant du secteur si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée. Si votre décodeur est équipé d'un interrupteur secteur sur la face arrière, utilisez l'interrupteur pour l'éteindre.*

3 PARABOLE

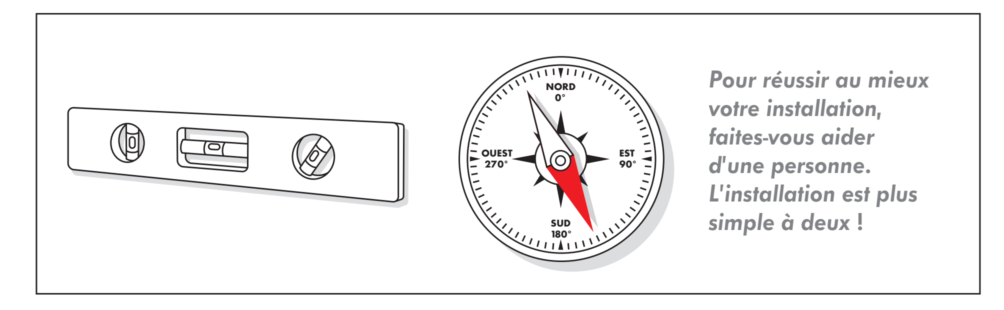
INSTALLATION EN 7 ÉTAPES

Ce chapitre n'est pas exhaustif sur les procédures d'installation et de réglage de la parabole, notamment en ce qui concerne la fixation du support et la pose du câble. Nous attirons tout particulièrement votre attention sur le fait qu'il convient de prendre des précautions, comme dans tous les travaux de bricolage, lors de l'installation de votre parabole.

L'installation de votre parabole s'effectue en 7 étapes. Seule une installation et des réglages effectués avec rigueur et soin vous assureront une qualité d'image et de son optimale, surtout lorsque les conditions climatiques sont mauvaises. En effet, la pluie, la neige, l'orage ou le brouillard influent sur la qualité de la propagation des ondes émises par le satellite.

1 *Si vous souhaitez l'assistance d'un technicien à domicile, appelez le SERVICE CANAL au 3910 (0,23€ TTC/mn depuis un poste fixe. Ouvert de 8H à 22H du lundi au samedi)*

2 *Si vous souhaitez installer votre parabole seul, munissez-vous d'une boussole et d'un niveau à bulle pour faciliter l'installation de votre parabole.*



Pour réussir au mieux votre installation, faites-vous aider d'une personne. L'installation est plus simple à deux !

BESOIN D'AIDE ? RENDEZ-VOUS SUR ESPACECLIENTCANAL.FR RUBRIQUE AIDE EN LIGNE



ETAPE 1 : OU INSTALLER LA PARABOLE

Contrairement à une antenne terrestre ou une antenne "râteau", il n'est pas nécessaire d'installer la parabole sur le toit ou en hauteur.

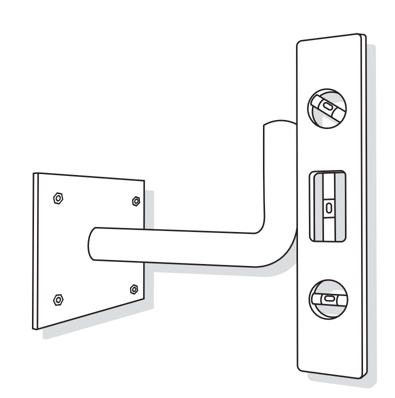
Afin de faciliter sa pose et ses réglages, choisissez de préférence un emplacement facile d'accès. Le satellite ASTRA étant situé au sud, choisissez un emplacement orienté plein sud. Aucun obstacle (immeuble, arbre, etc.) ne doit se trouver entre la parabole et le satellite.

Une fois que vous avez trouvé un emplacement pour votre parabole qui correspond aux différents paramètres décrits précédemment, vérifiez si la réception du satellite ASTRA est possible à cet endroit.

ETAPE 2 : FIXATION ET MONTAGE DU SUPPORT

Le support mural de la parabole doit être solidement fixé sur une surface plane et verticale.

Une fois que vous vous êtes assuré que le support mural de la parabole est perpendiculaire au sol, vous pouvez alors le fixer de façon définitive. Assemblez les divers éléments de la parabole et installez la tête de la parabole (Lnb) en vous référant aux instructions de montage fournies avec l'antenne.



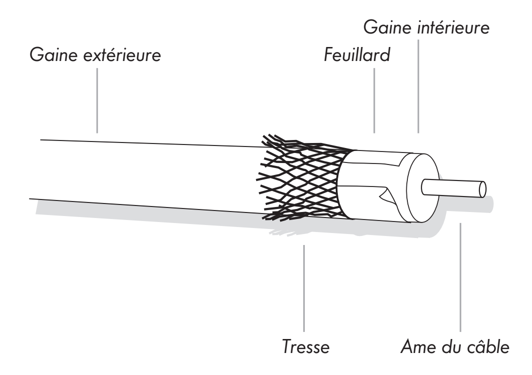


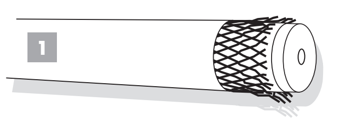
ETAPE 3 : INSTALLATION DU CABLE ANTENNE

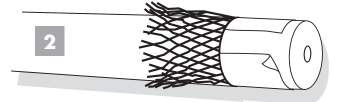
Optez pour un câble d'antenne dit "faible perte" prévu pour la réception satellite. Il empêche la déperdition du signal. Pour une longueur de 100 mètres, la déperdition doit être inférieure à 30 dB pour une fréquence de 2 Giga Hertz. Ce câble doit être équipé d'un feuillard (fine feuille métallique) et d'une tresse.

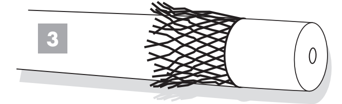
Prenez les précautions suivantes :

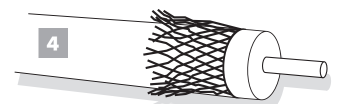
- *Evitez les raccords, le câble doit être d'une seule coupe.*
- *Ne pliez pas le câble à angle droit, mais effectuez un arrondi (rayon de courbure supérieur à 8 cm).*
- *Ne pas écraser, pincer ou percer le câble.*

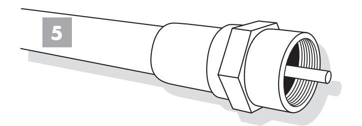












Equipez les 2 extrémités du câble coaxial de 2 fiches F à visser.

Ces fiches se montent de la manière suivante :

1. *retirez la gaine extérieure du câble sur 8 mm,*
2. *rabattez la tresse de masse vers l'arrière,*
3. *retirez le feuillard aluminium,*
4. *coupez la gaine intérieure sur 6 mm,*
5. *vissez le connecteur sur le câble.*

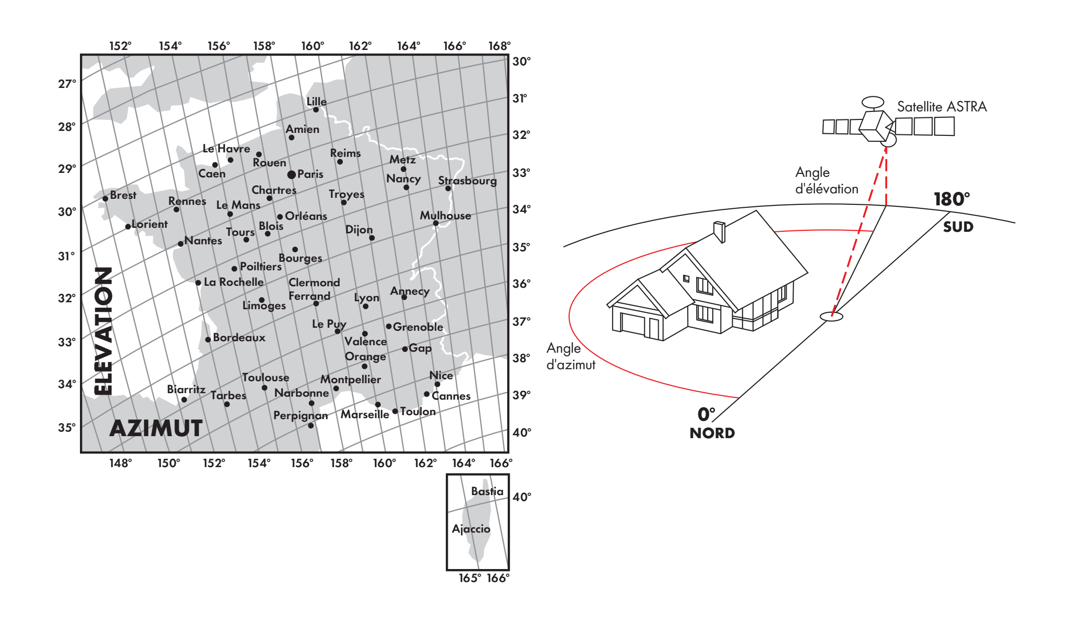
NOTE

La fiche doit se visser sur le feuillard aluminium. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de brin de la tresse en contact avec l'âme centrale.

ETAPE 4 : POINTAGE DE LA PARABOLE

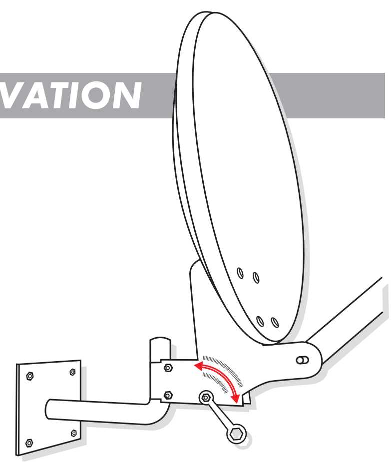
Le pointage de la parabole consiste à la diriger vers le satellite ASTRA avec la plus grande précision possible. Pour le pointage, deux paramètres entrent en jeu :

- *l'angle d'élévation : hauteur dans le ciel,*
- *l'angle d'azimut : position du satellite par rapport au nord.*





ETAPE 5 : REGLAGE DE L'ELEVATION



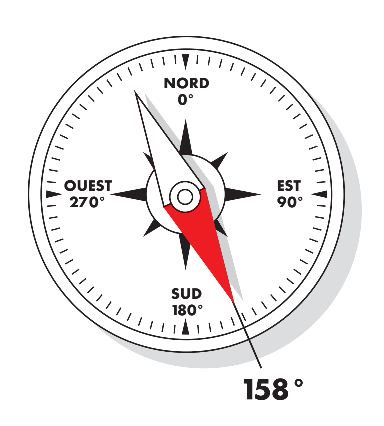
Le réglage de l'élévation (orientation verticale de la parabole) s'effectue à l'aide de la graduation située sur le côté de la parabole. Réglez en fonction de la valeur de l'angle d'élévation.
Serrez modérément les écrous.
Par exemple, pour la région de Clermont-ferrand, l'angle d'élévation est de 35 ° comme indiqué sur la carte en page 12.

ETAPE 6 : REGLAGE DE L'AZIMUT

Ce réglage s'effectue par rotation de la parabole autour d'un tube de fixation. Pour cela, desserrez la bride de fixation pour que l'antenne puisse tourner.

A l'aide d'une boussole, visez le sud puis faites coïncider la flèche rouge de la boussole avec l'angle d'azimut.

Par exemple, pour la région de Clermont-ferrand, l'angle d'azimut est de 158 ° comme indiqué sur la carte en page 12.

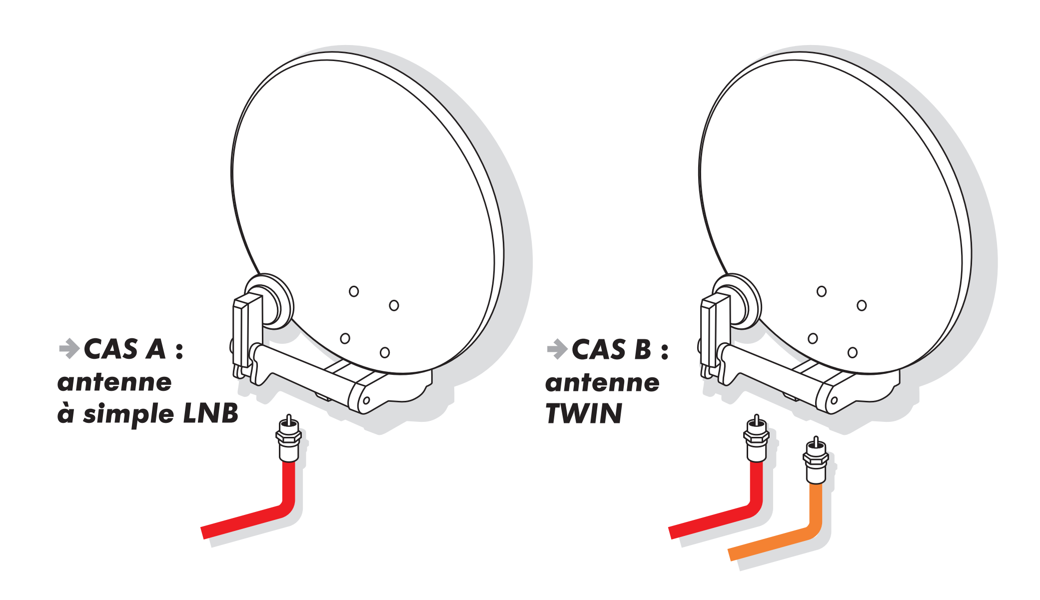


Une fois ces réglages effectués, serrez les écrous.

ETAPE 7 : RACCORDEMENT A LA PARABOLE

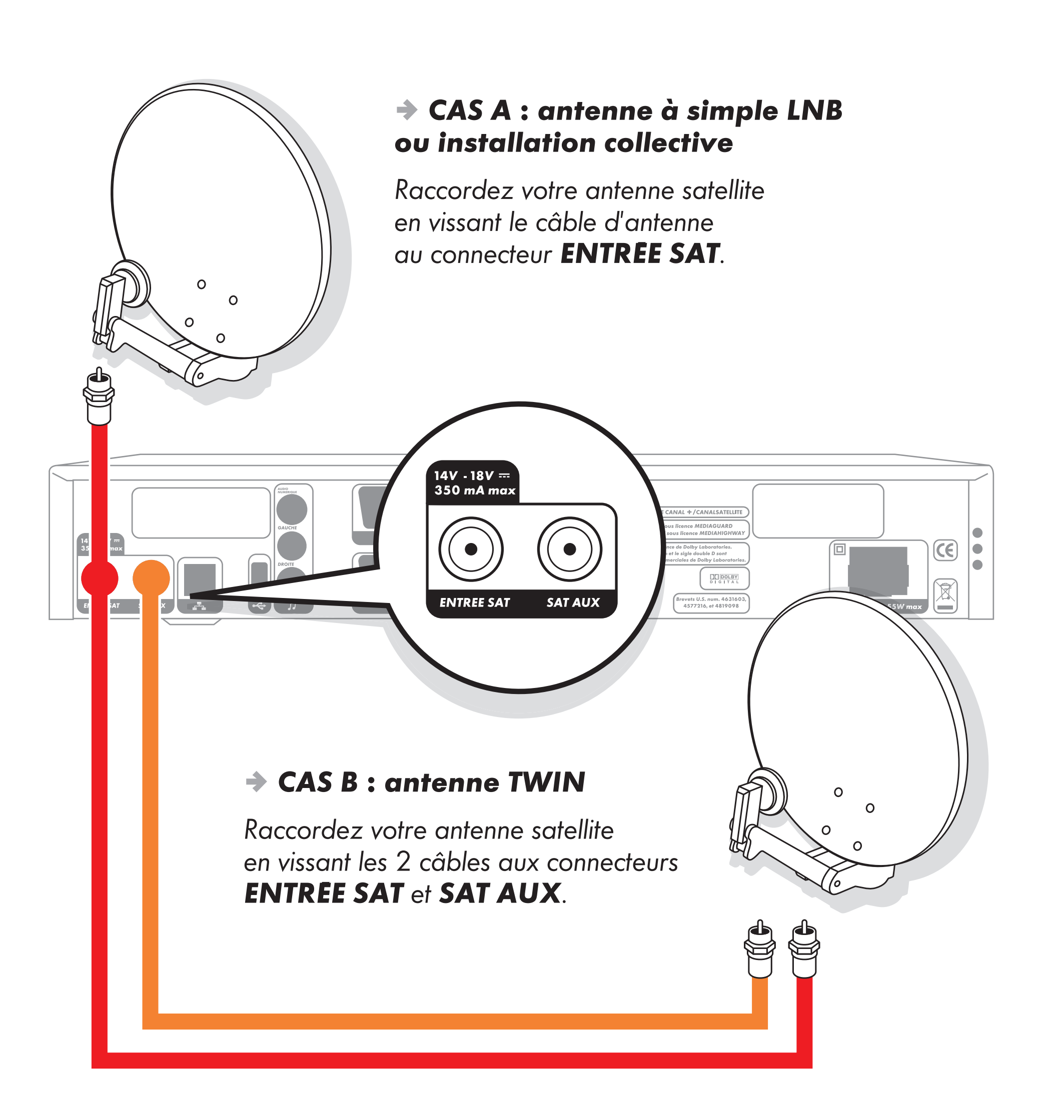
Votre décodeur numérique possède 2 entrées satellites. Avant de relier l'antenne au décodeur, il est important de vérifier si vous possédez une antenne à simple LNB (mono-tête) ou une antenne TWIN (tête à 2 sorties).

Pour une utilisation optimale des deux tuners de votre décodeur, nous vous conseillons une installation avec une antenne TWIN. Ceci vous permettra par exemple de regarder et d'enregistrer toutes les chaînes qui sont accessibles sur ASTRA sans restriction.



CAS A : antenne à simple LNB ou installation collective

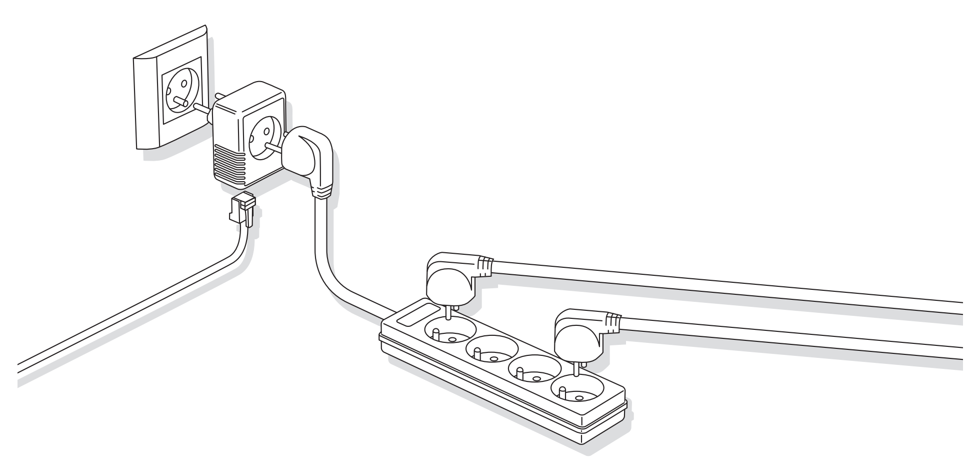
*Raccordez votre antenne satellite en vissant le câble d'antenne au connecteur **ENTREE SAT**.*



CAS B : antenne TWIN

*Raccordez votre antenne satellite en vissant les 2 câbles aux connecteurs **ENTREE SAT** et **SAT AUX**.*

4 BRANCHEMENTS
A EFFECTUER AVEC VOTRE DECODEUR



RACCORDEMENT ETHERNET

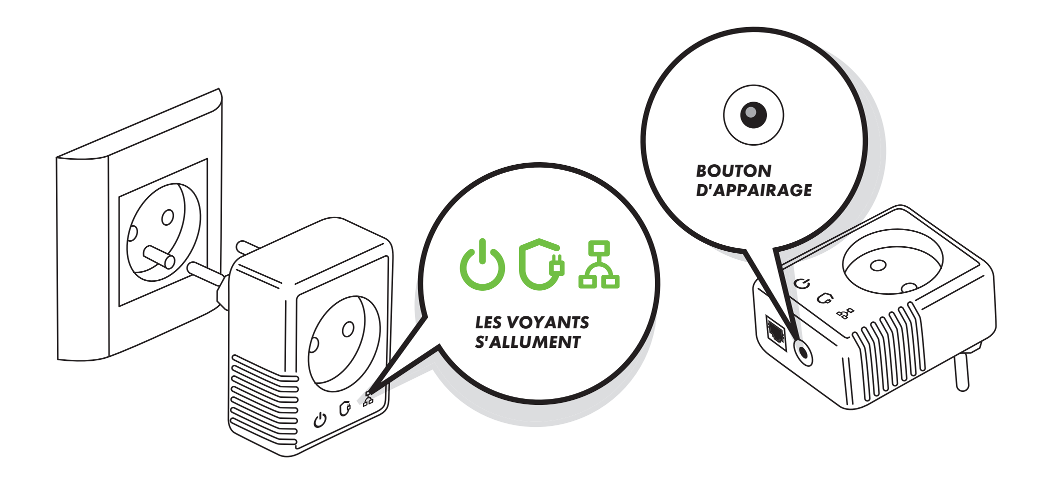
Votre décodeur vous permet de profiter des services de télévision à la demande, du Guide des programmes et de regarder vos programmes sur un second téléviseur en toute simplicité. Pour en savoir plus, reportez-vous au livret d'utilisation.

Pour profiter de ces services, reliez votre décodeur à votre modem routeur et/ou à votre second décodeur avec le câble Ethernet en suivant les instructions de la page 18.

Si la distance entre vos deux matériels ne vous permet pas d'utiliser un câble Ethernet, nous vous recommandons l'utilisation d'un kit CPL compatible en suivant l'indication ci-dessus.



Si votre modem ne dispose plus de port Ethernet disponible, nous vous recommandons de vous procurer un concentrateur réseau (switch).

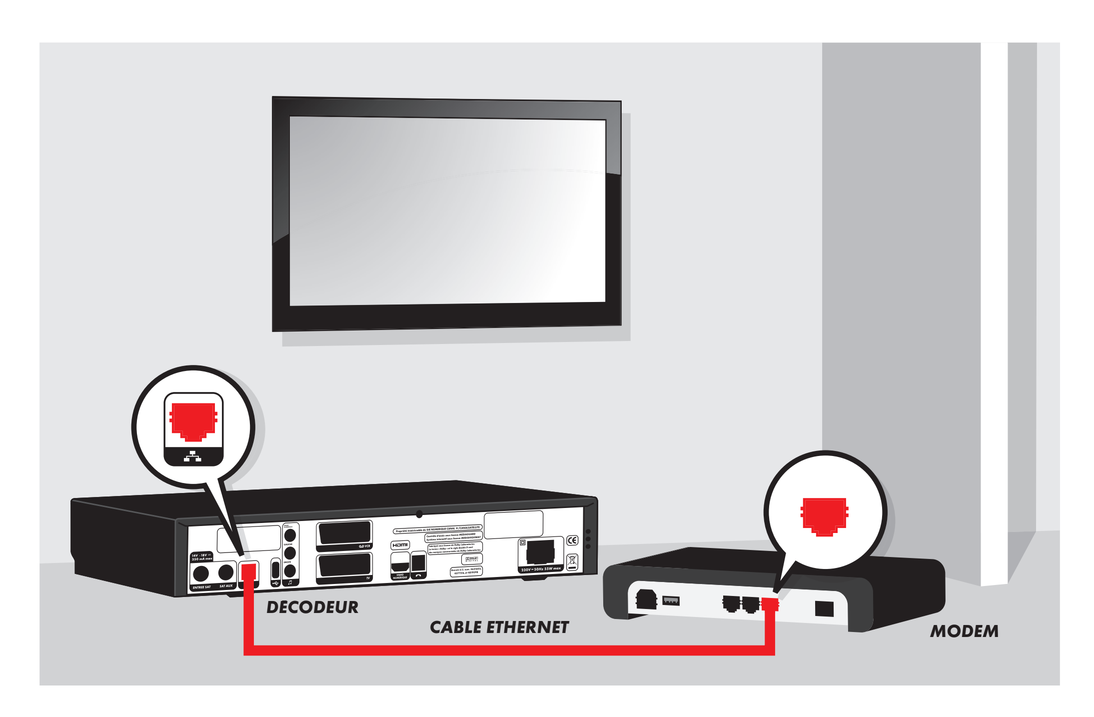


PREMIERE CONNEXION DU KIT CPL

Avant de brancher les adaptateurs CPL, suivre les indications de la notice

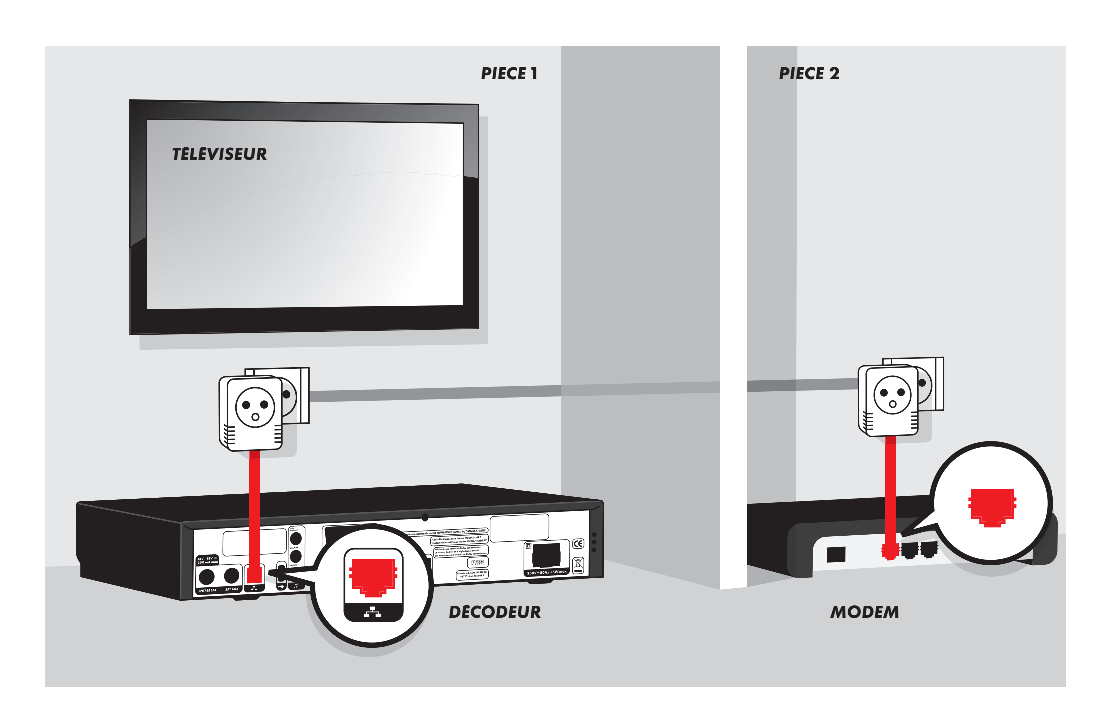
■ Branchez le premier adaptateur à la prise électrique, puis connectez le câble Ethernet (cf schéma page 16). En faire de même avec le second adaptateur CPL.
■ Assurez-vous que la connexion est bien établie entre les adaptateurs CPL.
Suivant les modèles, un voyant de connexion s'allume.
■ Si la connexion n'est pas établie un appairage des adaptateurs est peut-être nécessaire, les adaptateurs disposent d'un bouton d'appairage. Appuyez 2 secondes sur le bouton d'appairage du premier adaptateur, puis sur celui du second adaptateur.
■ Si vous souhaitez ajouter un 3ème adaptateur pour avoir accès à la fois aux services connectés et utiliser un second décodeur, il faudra appairer cet adaptateur aux deux autres par un appui de 2 secondes sur la touche d'appairage.

POUR PROFITER DU SERVICE DE TELEVISION A LA DEMANDE ET DU GUIDE INTELLIGENT



CAS A : si votre décodeur est à moins de 3 mètres de votre modem.

■ *Reliez par un câble Ethernet votre décodeur à votre modem routeur Internet haut débit.*

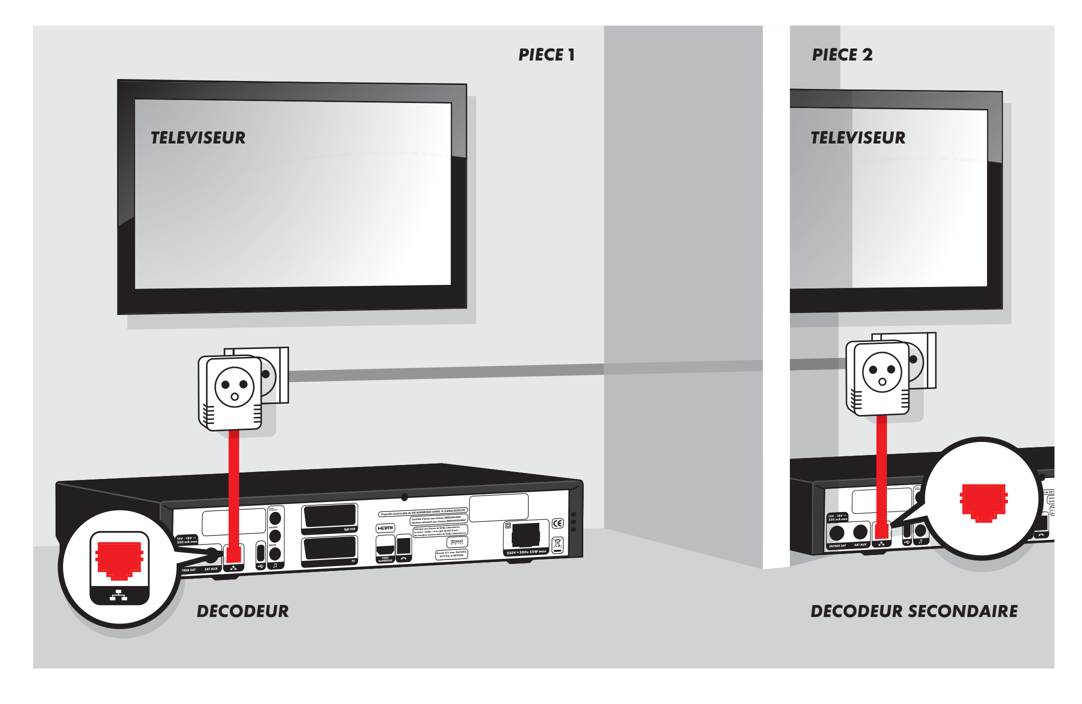


CAS B : *si votre décodeur est dans une autre pièce que votre modem.*

■ Reliez le port Ethernet de votre décodeur à un adaptateur CPL compatible.
■ Reliez un des ports Ethernet libres (hors port Ethernet TV) de votre modem sur le second adaptateur compatible.

■ Branchez les adaptateurs CPL compatibles en direct sur une prise de courant.

POUR PROFITER DES PROGRAMMES SUR 2 TELEVISEURS*

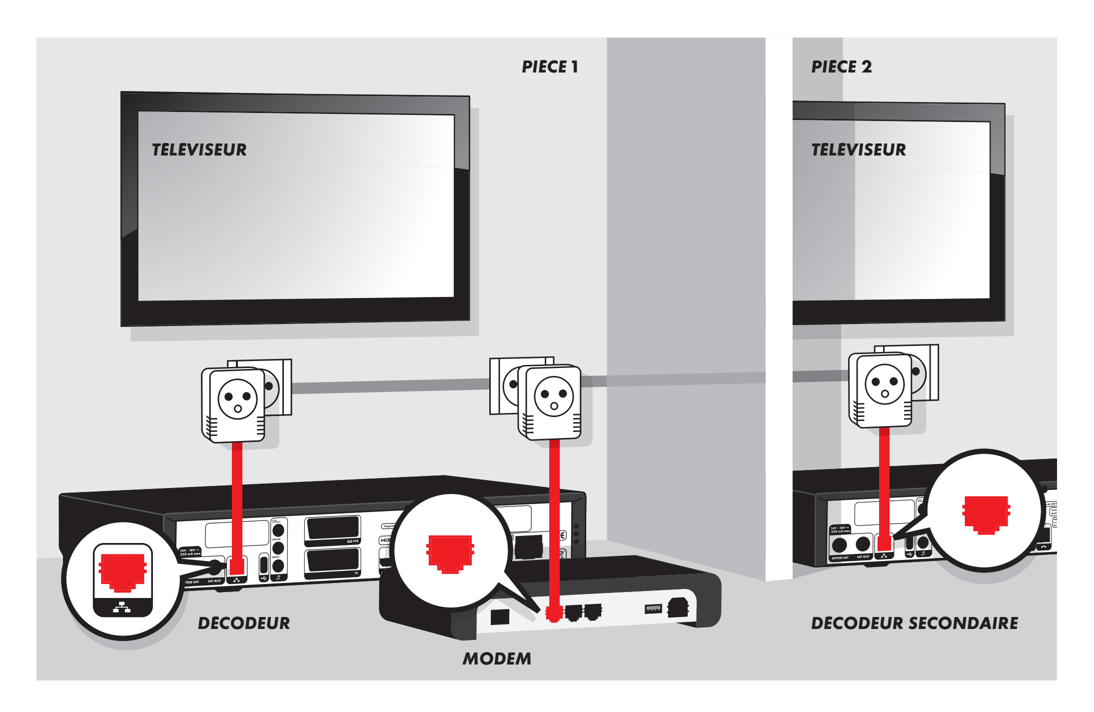


■ Reliez par un câble Ethernet votre décodeur principal à un adaptateur CPL compatible.
■ Reliez par un câble Ethernet votre décodeur secondaire sur le second adaptateur CPL compatible.

■ Branchez les adaptateurs CPL compatibles directement sur une prise de courant murale.

*Option second décodeur

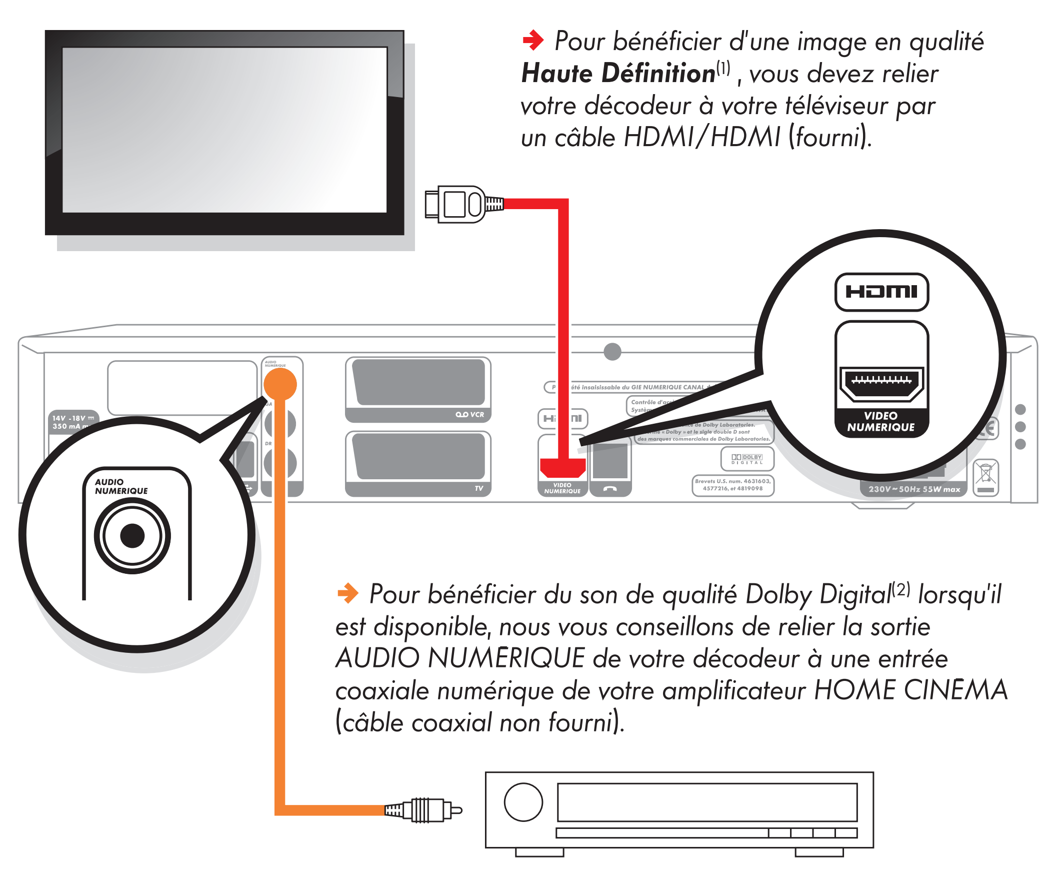
POUR PROFITER DE L'ENSEMBLE DES SERVICES : TELEVISION A LA DEMANDE, GUIDE INTELLIGENT, SECOND DECODEUR



■ *Reliez le port Ethernet de votre décodeur principal à un adaptateur CPL compatible.*
■ *Reliez le port Ethernet de votre décodeur secondaire au second adaptateur CPL compatible.*
■ *Reliez un des ports Ethernet libres compatibles de votre modem sur le troisième adaptateur CPL compatible.*

■ *Branchez les adaptateurs CPL compatibles directement sur une prise de courant murale.*

RACCORDEMENT AU TELEVISEUR
RACCORDEMENT A UN AMPLI HOME CINEMA

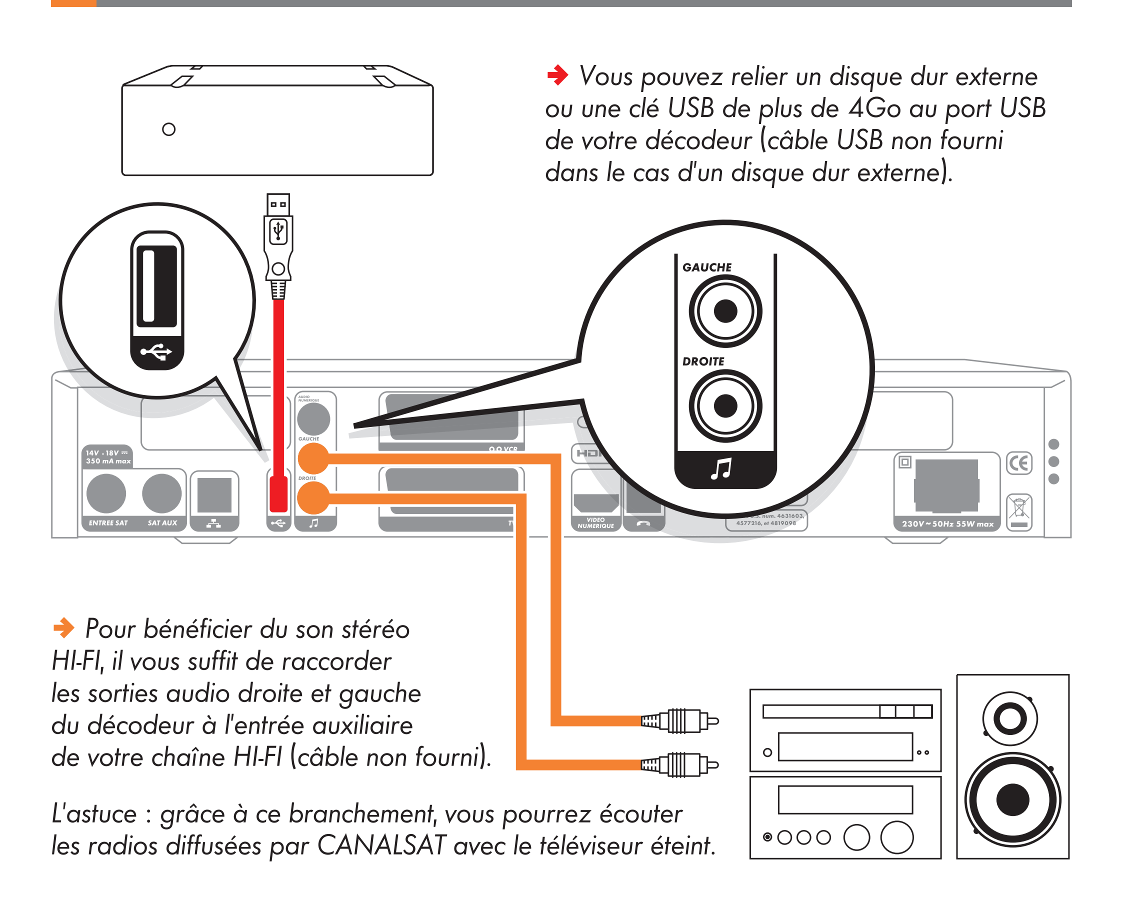


➔ Pour bénéficier d'une image en qualité **Haute Définition**(1) , vous devez relier votre décodeur à votre téléviseur par un câble HDMI/HDMI (fourni).

➔ Pour bénéficier du son de qualité Dolby Digital(2) lorsqu'il est disponible, nous vous conseillons de relier la sortie AUDIO NUMERIQUE de votre décodeur à une entrée coaxiale numérique de votre amplificateur HOME CINEMA (câble coaxial non fourni).

(1) *Nécessite d'avoir souscrit à l'option HD.* (2) *Dolby et le symbole Double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories.*

RACCORDEMENT A UN SUPPORT DE STOCKAGE
RACCORDEMENT A UNE CHAÎNE HI-FI



Vous pouvez relier un disque dur externe ou une clé USB de plus de 4Go au port USB de votre décodeur (câble USB non fourni dans le cas d'un disque dur externe).

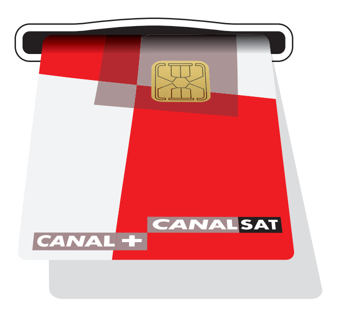
Pour bénéficier du son stéréo HI-FI, il vous suffit de raccorder les sorties audio droite et gauche du décodeur à l'entrée auxiliaire de votre chaîne HI-FI (câble non fourni).

L'astuce : grâce à ce branchement, vous pourrez écouter les radios diffusées par CANALSAT avec le téléviseur éteint.

4 INSTALLATION

4 ETAPES POUR LA MISE EN SERVICE

ETAPE 1 : CHOIX DU MODE D'INSTALLATION



■ Insérez votre carte abonné dans votre décodeur, dans la fente marquée CARTE ABONNE, située à l'avant du décodeur (puce vers le haut).

■ Branchez le cordon d'alimentation à votre décodeur puis à la prise électrique.

■ Allumez votre téléviseur.



Lorsque l'écran de BIENVENUE apparaît :

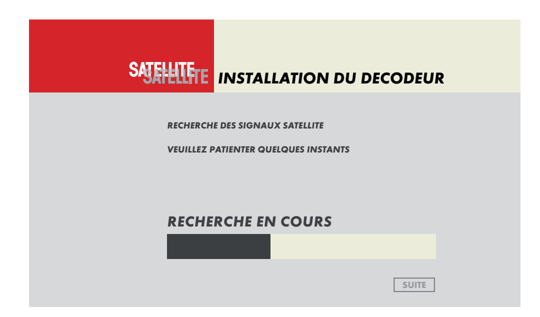
■ si vous disposez d'une antenne individuelle mono-tête et que le réglage de votre parabole a déjà été fait : sélectionnez INSTALLATION RAPIDE.

■ si vous disposez d'une antenne collective, d'une antenne à tête TWIN, d'un second décodeur ou que le réglage de votre parabole n'a pas été fait : sélectionnez INSTALLATION PAS A PAS.



Si au bout de 30 secondes l'écran de bienvenue ne s'affiche pas, basculez manuellement votre téléviseur sur l'entrée où vous avez connecté votre décodeur (HDMI 1, HDMI 2, etc.).

INSTALLATION RAPIDE (CAS GENERAL)



Sélectionnez INSTALLATION RAPIDE puis validez en appuyant sur la touche **OK**.

Le décodeur recherche dans un premier temps le signal en provenance du satellite.

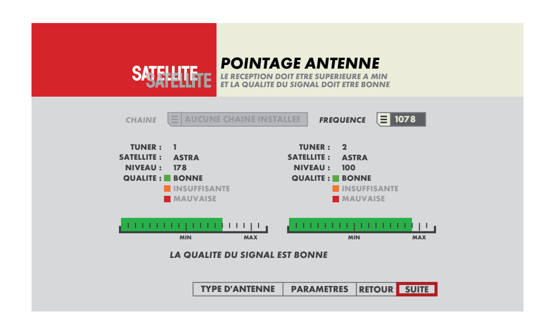
Si votre antenne est correctement pointée, passez à l'étape 3 page 33.



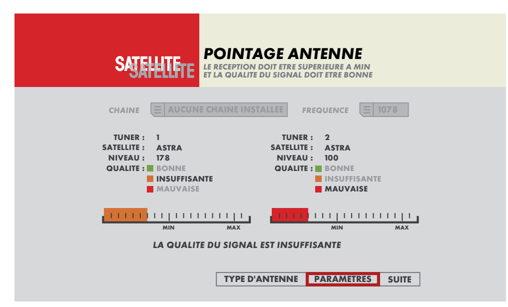
■ *En cas de difficulté, le message ABSENCE DE SIGNAL SATELLITE apparaît, cela signifie que vous devez optimiser le réglage ou le positionnement de votre antenne ou encore vérifier vos branchements ainsi que la qualité de votre câble antenne.*

■ *Pour cela, appuyez sur la touche* **OK** *de votre télécommande.*
Sur l'écran TYPE D'ANTENNE cochez INDIVIDUELLE, puis sélectionnez SUITE.

INSTALLATION RAPIDE (SUITE)



■ *En appuyant sur SUITE, l'écran POINTAGE ANTENNE apparait et vous permet de contrôler le bon réglage de celle-ci. Sur cet écran, un indicateur vous indique la qualité du signal reçu pour la fréquence saisie. Vous devez régler votre antenne afin de maximiser la valeur de cet indicateur (voir page 31).*



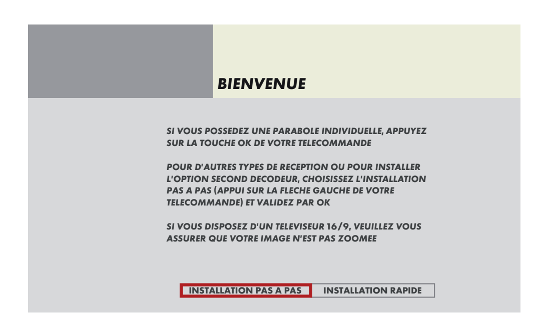
■ *Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST BONNE apparaît, ainsi que l'indication SATELLITE : ASTRA, vous pouvez continuer l'installation. Sélectionnez SUITE pour continuer la procédure d'installation du décodeur.*

■ *Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST INSUFFISANTE ou MAUVAISE apparaît, vous devrez reprendre le réglage de votre parabole (voir page 12).*

➔ ***Pour continuer votre installation, rendez-vous à l'étape 3 page 33.***



INSTALLATION PAS A PAS (CAS PARTICULIER)



Ce type de mémorisation est préconisé si vous êtes connecté à une antenne TWIN (recommandé) ou réservé aux résidents d'habitations collectives pour laquelle l'installation rapide n'aboutit pas.

Sélectionnez INSTALLATION PAS A PAS puis validez avec la touche ***OK****.*

CONNEXION
REGLAGES
OPTION 2nd DECODEUR
POUR POURSUIVRE L'INSTALLATION, APPUYEZ SUR LA TOUCHE OK DE VOTRE TELECOMMANDE
L'OPTION 2nd DECODEUR PERMET DE RECEVOIR VOS PROGRAMMES SATELLITE SUR DEUX TELEVISEURS, GRACE A DEUX DECODEURS
SI VOUS DISPOSEZ DE L'OPTION 2nd DECODEUR CHOISISSEZ « ACTIVER OPTION 2nd DECODEUR » ET VALIDEZ PAR OK
ACTIVER OPTION 2nd DECODEUR
SUITE

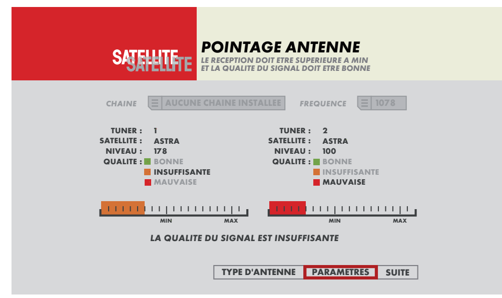
L'écran REGLAGES OPTIONS second DECODEUR apparaît. Si vous n'avez pas souscrit à l'option second Décodeur, sélectionnez SUITE pour passer à l'étape suivante.

NOTE

Si vous disposez d'un second décodeur, procédez dans un premier temps à l'installation de votre décodeur principal, puis rendez-vous page 32 au chapitre CONFIGURATION second décodeur.

CAS A : ANTENNE TWIN





L'écran TYPE D'ANTENNE apparaît. Sélectionnez TWIN, puis validez en sélectionnant SUITE.

L'écran POINTAGE ANTENNE vous permet de contrôler le bon réglage de celle-ci. Sur cet écran, les deux indicateurs représentent la qualité du signal reçu pour la fréquence saisie. Vous devez régler votre antenne afin de maximiser la valeur de cet indicateur.

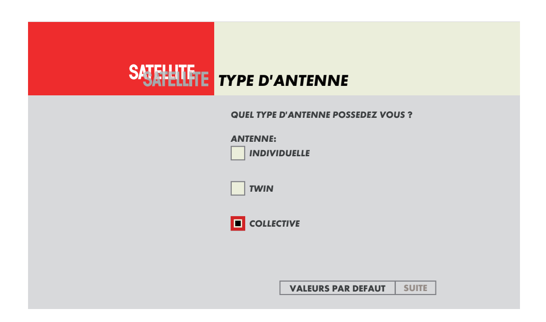
- *Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST BONNE apparaît, ainsi que l'indication SATELLITE : ASTRA, vous pouvez continuer l'installation. Pour relancer la mémorisation, validez par SUITE.*
- *Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST INSUFFISANTE ou MAUVAISE apparaît, vous devrez reprendre le pointage de votre parabole (voir page 12).*

Pour continuer votre installation, rendez-vous à l'étape 3 page 33.



Les deux indicateurs doivent impérativement être de couleur verte et supérieur à l'indication MIN. Si l'un des deux indicateurs ne présente pas une qualité de signal suffisante, vérifiez vos branchements, la qualité de votre câble antenne ainsi que votre tête TWIN.

CAS B : INSTALLATION COLLECTIVE



L'écran TYPE D'ANTENNE apparaît. Sélectionnez COLLECTIVE, puis validez en sélectionnant SUITE.

Le décodeur numérique recherche dans un premier temps tous les signaux en provenance du satellite.



Pour continuer votre installation, rendez-vous à l'étape 3 page 33.



Si un message d'erreur apparaît, rapprochez-vous de votre syndic de copropriété.

CAS C : SECOND DECODEUR

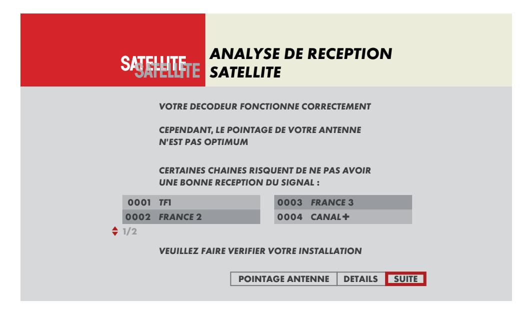
■ *Si vous souhaitez paramétrer votre second décodeur rendez-vous directement page 41.*

CAS D : ABSENCE DE SIGNAL SATELLITE

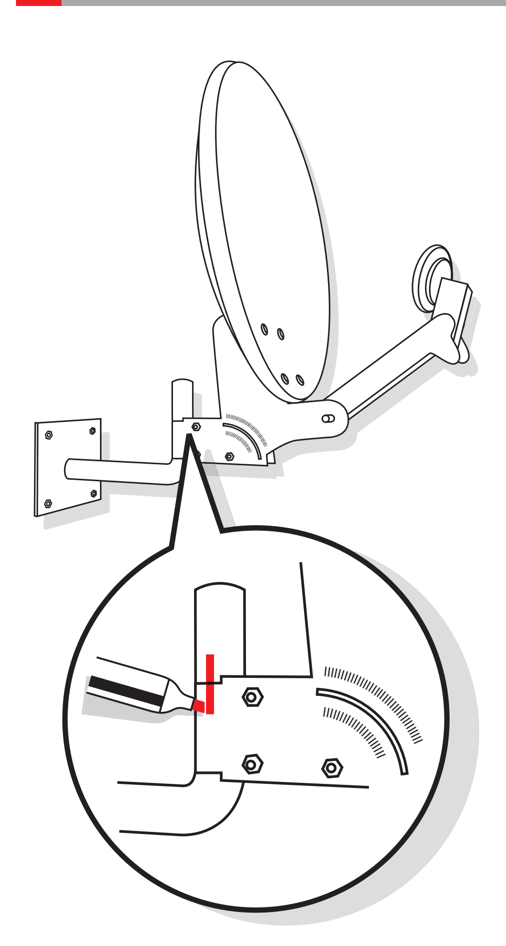


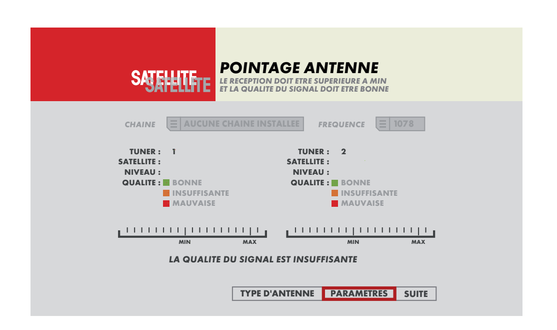


■ *Si votre antenne n'est pas correctement pointée sur le satellite ASTRA, votre décodeur ne pourra pas s'installer correctement. Il est aussi possible que certaines chaînes ne soient pas mémorisées. Il faut alors optimiser le réglage de votre antenne.*



 ETAPE 2 : OPTIMISATION DU REGLAGE DE L'AZIMUT

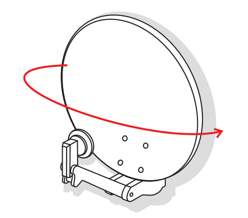




Pour optimiser votre réglage, il est conseillé :

- *de se faire aider par une personne qui vous lira les informations de l'écran POINTAGE ANTENNE affiché sur votre téléviseur (voir ci-dessus),*
- *ou d'utiliser une télévision portable que vous installerez à proximité immédiate de la parabole.*

1 *A l'aide d'un feutre, faites un point de repère sur le mat de votre parabole, afin de pouvoir revenir à la position d'origine.*



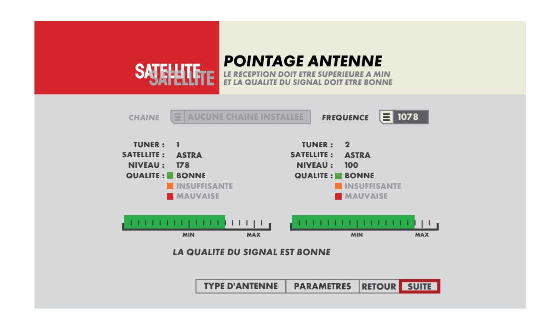
Voir page suivante.

ETAPE 2 : OPTIMISATION DU REGLAGE DE L'AZIMUT

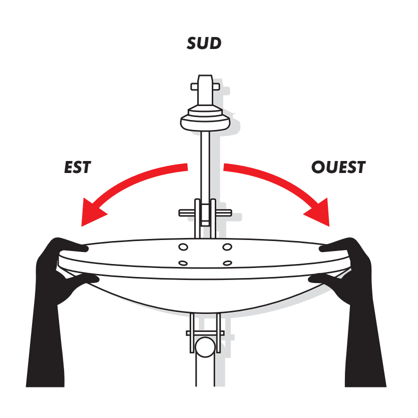
2 Mettez-vous derrière l'antenne et tournez la pas à pas vers l'EST, de quelques degrés, jusqu'à ce que l'indicateur de pointage antenne soit suffisant et que le nom du satellite ASTRA apparaîsse. Patientez 15 secondes entre chaque à-coup.

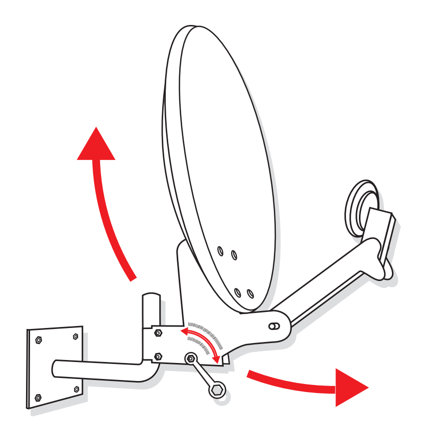
3 Si vous ne trouvez pas de signal, recommencez l'opération en tournant votre antenne vers l'OUEST à partir de votre point de repère.

Si vous ne trouvez toujours pas de signal recommencez les opérations depuis votre point de repère en modifiant l'élévation (haut/bas) de votre parabole (+/-1°).



Une fois que votre antenne est correctement pointée, vous pouvez recommencer la mémorisation des chaînes en sélectionnant SUITE, puis ***OK****.*





 ETAPE 3 : MISE A JOUR DU DECODEUR



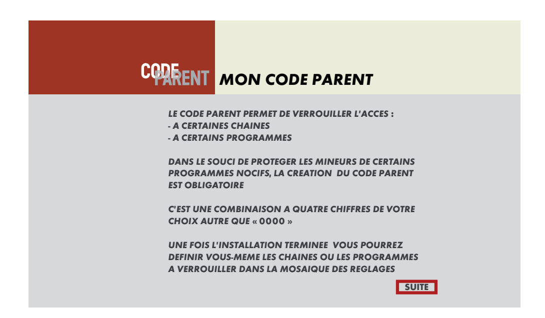


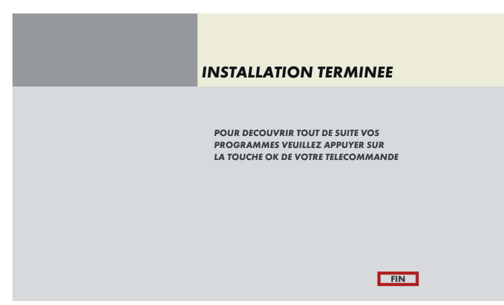
■ *Si à l'issue de l'étape 1 votre décodeur détecte une mise a jour, il va s'éteindre et se rallumer automatiquement, puis lancera la RECHERCHE DES CHAÎNES SATELLITE. Cette opération peut durer quelques minutes, ne l'interrompez pas.*

■ *Si aucune mise à jour n'est nécessaire, le décodeur numérique enchaîne directement sur la RECHERCHE DES CHAÎNES SATELLITE. Ce mode de mémorisation peut durer quelques minutes, ne l'interrompez pas.*

■ *La mémorisation des chaînes est terminée, appuyez sur SUITE pour continuer.*

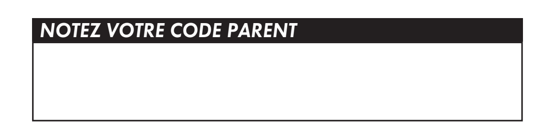
ETAPE 4 : CREATION DU CODE PARENT





L'écran MON CODE PARENT apparaît. Pour garantir la protection des mineurs, l'accès à certains programmes est soumis à la saisie du Code Parent. Sa création est obligatoire pour valider la mise en service. Pour cela, vous devez saisir 2 fois le même code à 4 chiffres qui sera votre Code Parent. Enfin, sélectionnez SUITE.

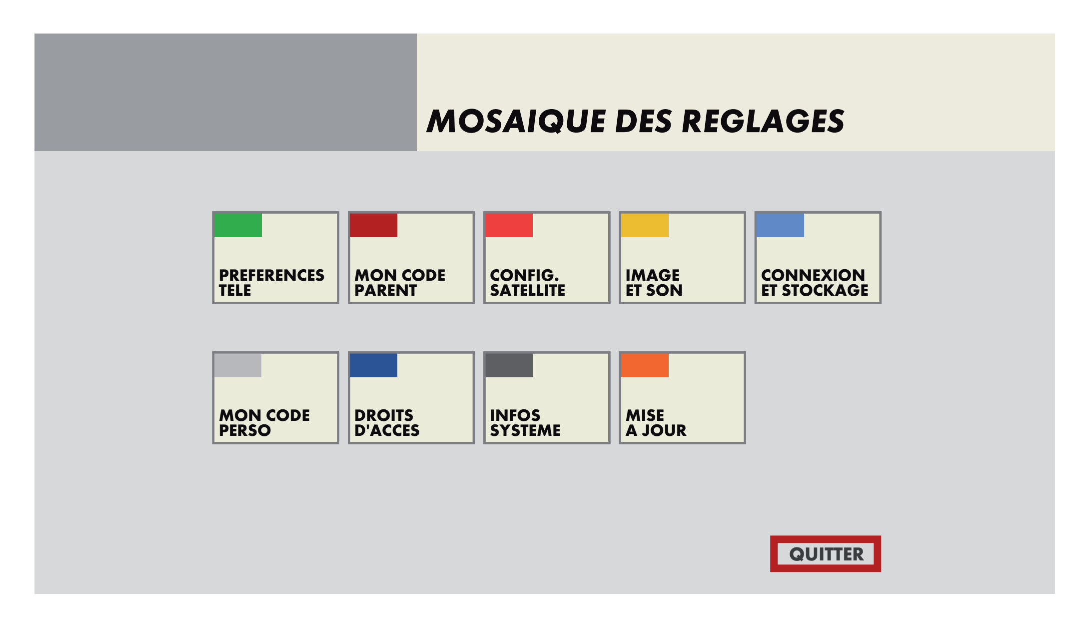






Si vous perdez ou oubliez votre Code Parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR, ou contacter le Service Client.

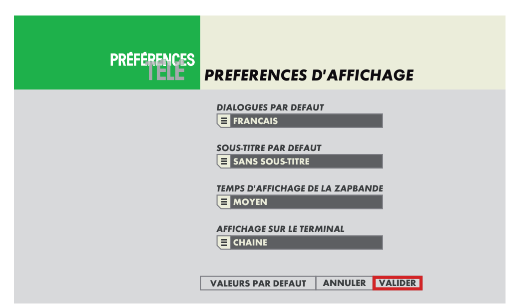
4 RÉGLAGES
PERSONNALISER VOTRE DÉCODEUR



*Pour profiter au mieux de CANAL+/CANALSAT, des réglages par défaut ont été enregistrés. Pour modifier ces paramètres et optimiser votre confort, retrouvez la Mosaïque des réglages en appuyant sur la touche **MENU** ou **PILOTE** puis RÉGLAGES. Quelques cas sont présentés ci-après, retrouvez tous les réglages sur ESPACECLIENTCANAL.FR*



AFFICHAGE



Pour regarder vos films comme vous le souhaitez, vous pouvez décider de les suivre dans votre langue préférée (VF, VO...).

Ainsi, les films proposés en VM (version multilingue) vous seront systématiquement restitués dans la langue que vous aurez choisie dans ce menu, lorsqu'elle est disponible.

Vous pouvez également spécifier votre langue de sous-titrage préférée : les sous-titres seront affichés dans la langue de votre choix, sous réserve que cette langue soit disponible sur le programme en cours.

Vous pouvez choisir l'affichage sur votre décodeur : l'heure ou la chaîne.



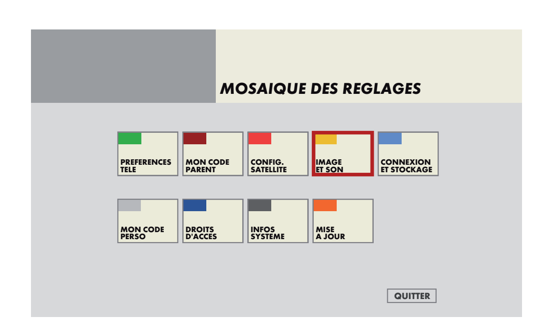
ENREGISTREMENT

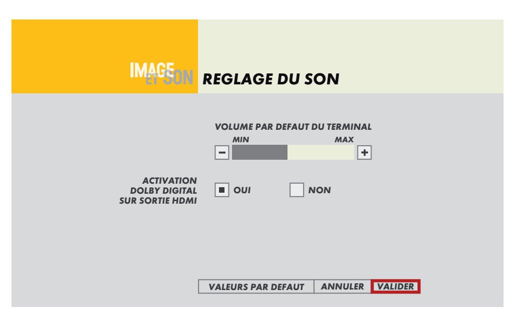


Vous pouvez par exemple avancer le début et retarder la fin de l'enregistrement de quelques minutes.



CONFORT AUDIO



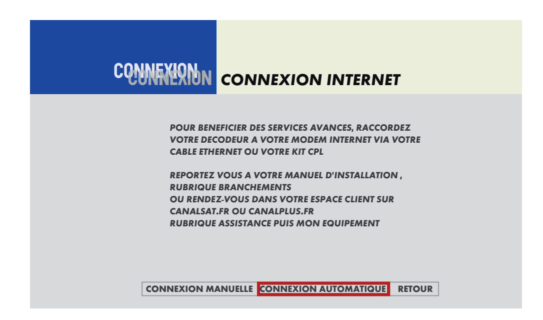


- *Appuyez sur la touche* ***MENU*** *ou* ***PILOTE*** *de votre télécommande, sélectionnez REGLAGES et validez à l'aide de la touche* ***OK****.*
- *Sélectionnez IMAGE ET SON.*

Pour régler le volume sonore du décodeur, positionnez le curseur sur " – " ou " + "pour diminuer ou augmenter le niveau sonore en appuyant sur la touche ***OK****.*

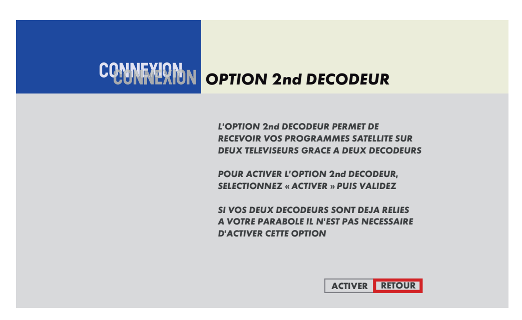
Si vous disposez d'un équipement HOME CINEMA compatible HDMI, sélectionnez ACTIVATION DOLBY DIGITAL SUR SORTIE HDMI et appuyez sur OUI, dans le cas contraire sélectionnez NON.

INTERNET



Pour connecter votre décodeur à internet, il faut dans un premier temps que celui-ci soit relié à votre réseau (voir page 16). Puis dans CONNEXION ET STOCKAGE et CONNEXION choisissez CONNEXION AUTOMATIQUE. Votre décodeur est alors connecté à votre réseau.

SECOND DECODEUR



Si vous avez souscrit à l'option second décodeur pour regarder deux programmes différents sur deux téléviseurs, et si vous souhaitez raccorder vos deux décodeurs à l'aide d'un kit CPL, vous devez configurer :

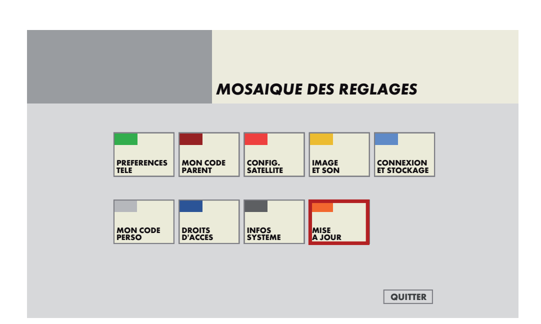
- *votre décodeur principal,*
- *votre décodeur secondaire compatible.*

Si vous venez d'acquérir simultanément vos deux décodeurs, rendez-vous à l'étape 2. Si vous possédiez déjà un décodeur compatible, rendez-vous à l'étape 1.



Vous pouvez également choisir de raccorder vos deux décodeurs à la parabole.

 ETAPE 1 : RE-INSTALLATION DU DECODEUR SECONDAIRE



MISE A JOUR

DONNEES PROGRAMME
SYSTEME
RE-INSTALLATION
DERNIERE MISE A JOUR

POUR RE-INSTALLER VOTRE DECODEUR, APPUYEZ SUR LA TOUCHE OK DE VOTRE TELECOMMANDE

CETTE OPERATION DURERA QUELQUES MINUTES

MOSAIQUE DES REGLAGES

Si votre décodeur secondaire a déjà été installé, suivez les instructions suivantes (sinon, rendez-vous directement à l'étape 2).

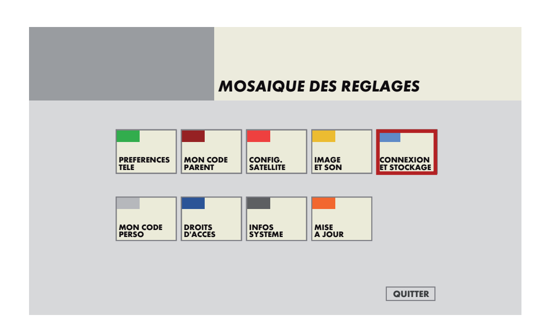
Cette opération est à réaliser avant de débrancher l'antenne de votre décodeur.

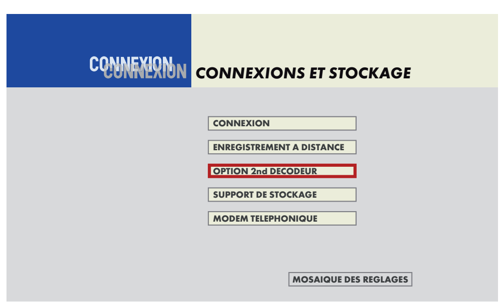
- *Allumez votre décodeur.*
- *Appuyez sur la touche* ***MENU*** *ou* ***PILOTE*** *de votre télécommande, sélectionnez REGLAGES et validez à l'aide de la touche* **OK**.
- *Sélectionnez MISE A JOUR, puis RE-INSTALLATION.*
- *Saisissez votre Code Parent, appuyez sur la touche* **OK***, puis sélectionnez PARTIELLE.*
- *Patientez quelques instants. Lorsque l'image apparaît de nouveau, vous pouvez débrancher votre décodeur et le déplacer au niveau du second écran.*



Si vous réutilisez votre ancien décodeur en tant que décodeur secondaire, sachez qu'une fois le décodeur réinstallé, vous ne pouvez plus lire les enregistrements effectués sur votre disque dur externe.

ETAPE 2 : CONFIGURATION DU DECODEUR PRINCIPAL





- *Allumez votre décodeur principal.*
- *Activez la fonctionnalité via la touche* ***MENU*** *ou* ***PILOTE*** *sélectionnez REGLAGES, puis CONNEXION ET STOCKAGE et enfin OPTION SECOND DECODEUR.*
- *Activez OPTION SECOND DECODEUR en choisissant DECODEUR PRINCIPAL.*
- *Votre décodeur principal est configuré, appuyez sur la touche* **OK** *pour terminer.*

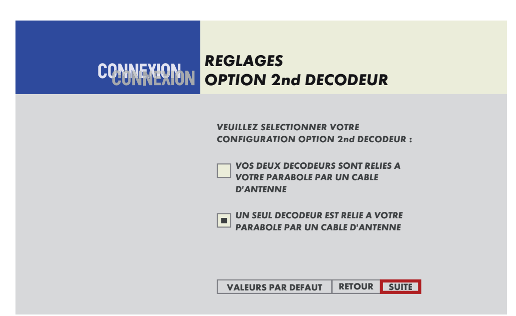


Ne pas modifier le choix du mode veille du décodeur, si celui-ci ne vous le demande pas.



ETAPE 3 : CONFIGURATION OPTION SECOND DECODEUR





Rappel : *votre décodeur secondaire n'a jamais été installé (sinon, rendez-vous à l'étape 1).*

Veillez à raccorder au préalable vos deux décodeurs par liaison Ethernet ou CPL puis procédez à une INSTALLATION PAS A PAS. Activez la fonction SECOND DECODEUR et procédez comme suit :

Choix 1

- *sélectionnez UN SEUL DECODEUR EST RELIE A VOTRE PARABOLE PAR UN CABLE D'ANTENNE, puis validez en sélectionnant SUITE.*
- *sélectionnez DECODEUR SECONDAIRE : VOTRE DECODEUR N'EST PAS RELIE A VOTRE PARABOLE PAR UN CABLE D'ANTENNE, puis validez avec SUITE.*

Choix 2

- *sélectionnez VOS DEUX DECODEURS SONT RELIES A VOTRE PARABOLE PAR UN CABLE D'ANTENNE, puis validez en sélectionnant SUITE.*

- *poursuivez l'installation du décodeur en suivant les instructions à l'écran.*



Le Code Parent sur votre second décodeur est identique à celui de votre décodeur principal.



MODIFICATION DU CODE PARENT

Conformément aux préconisations du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA) et soucieux de la protection des plus jeunes, CANAL+ et CANALSAT ont mis en place dès 2002 un dispositif de verrouillage des programmes de catégorie 5 (strictement réservés aux adultes et susceptibles de nuire à l'épanouissement des mineurs). Grâce à ce système, les programmes de catégorie 5 font désormais l'objet d'un verrouillage systématique avec un message spécifique "PROGRAMME VERROUILLE EN RAISON DE SA NOCIVITE POUR LES MINEURS".

En initialisant un Code Parent, vous protégez ainsi vos enfants lors de la diffusion de programmes de catégorie 5 sur CANAL+ ainsi que sur les chaînes CINECINEMA FRISSON, XXL, PRIVATE SPICE, PINK TV et CINE+ accessibles sur CANALSAT par satellite.

Ainsi, lorsque la chaîne diffuse un programme de catégorie 5 et même si vous n'avez pas verrouillé cette chaîne au préalable, un écran apparaît automatiquement, indiquant que le programme est verrouillé.

L'accès au programme est alors subordonné à la saisie du Code Parent.

De même, lors de la programmation du début ou de fin d'un enregistrement prévu entre 00H00 et 5H30, la saisie du Code Parent est obligatoire.



Si vous perdez ou oubliez votre Code Parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR ou contacter le Service Client de CANAL+/CANALSAT.

VOTRE CODE PARENT



*Accédez à votre Code Parent depuis la touche **MENU** ou **PILOTE** puis REGLAGES puis MON CODE PARENT.*

Vous pouvez choisir le niveau de moralité des programmes que vous souhaitez verrouiller.

Vous pouvez verrouiller ou déverrouiller une chaîne, pour cela :

- *déplacez le focus sur LISTES DES CHAÎNES SATELLITE,*
- *appuyez sur la touche **OK**, pour accéder à la liste des chaînes. Avec les flèches de navigation sélectionnez celles que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller en appuyant sur la touche **OK**,*
- *validez les modifications. Dès lors, pour accéder aux chaînes verrouillées, il vous faudra composer votre Code Parent.*



VOTRE CODE PERSO



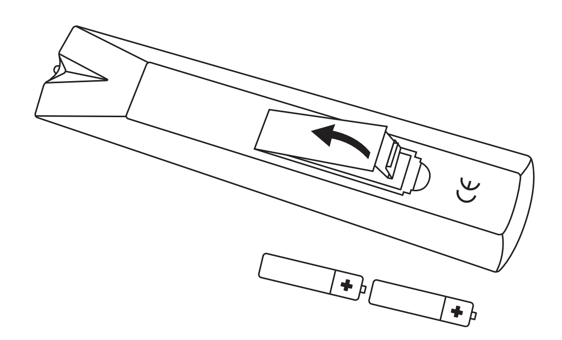
En complément de ce dispositif, CANAL+ et CANALSAT ont également mis en place un Code Perso désactivable permettant de verrouiller l'achat de programmes à la carte.

*Pour modifier votre Code Perso, il vous suffit d'accéder depuis la touche **MENU** ou **PILOTE** à REGLAGES puis MON CODE PERSO et CREER/MODIFIER MON CODE PERSO.*

INSERTION DES PILES DANS LA TELECOMMANDE

Enlevez le couvercle situé au dos de la télécommande. Insérez 2 piles rondes de type AAA 1.5V fournies (poussez et soulevez le couvercle à l'aide d'une pièce de monnaie par exemple). Les piles peuvent être avalées facilement par des petits enfants. Ne laissez donc pas la télécommande sans surveillance.

Respectez le sens d'insertion des piles.



CANAL+ CANALSAT

1 TV
13 ⏻
2 1, 2 ABC, 3 DEF, 4 GHI, 5 JKL, 6 MNO, 7 PQRS, 8 TUV, 9 WXYZ
3 SAT TNT
0
14 HD
15 CHAINES PREFEREES
4 V+ V–
16 P+ P–
17 SILENCE
5 OK
18
6 MENU
7 PILOTE
19 GUIDE
8 RETOUR
20 SORTIE
9 SERV
10
21
22
11
23
12
24 -/--
25

5 TÉLÉCOMMANDE

UTILISATION ET EXPLICATION DES TOUCHES

1 TV
Permet de commander votre téléviseur à l'aide des touches P+/P-, V+/V-, silence et les touches du clavier numérique.

2 1234...
Accès à un canal particulier.

3 SAT/TNT
Ne donne lieu à aucune action.

4 V+/V-
Réglage du volume.

5 OK
Validation d'un choix.

6 MENU
Accédez aux informations de vos programmes et aux services.

7 PILOTE
Même fonctionnalité que la touche menu.

8 RETOUR
Retour au dernier écran ou à la dernière chaîne consultée.

9 SERV
Ne donne lieu à aucune action.

10 ◀◀*
- Saut en arrière de 8 secondes (appui-court).
- Retour arrière (appui-long).

11 ■ *
Retour au direct ou arrêter la lecture d'un programme.

12 ⇥
En mode TV, permet de basculer entre les entrées de votre téléviseur (A/V, EXT...).

13 MARCHE/ARRET
Mise en veille du décodeur :

14 HD
Changement du format de l'image.

15 CHAINES PREFEREES
Ne donne lieu à aucune action.

16 P+/P-
Changement de chaîne.

17 SILENCE
Coupure ou rétablissement du son.

18 FLECHES DE NAVIGATION

19 GUIDE
Accès au Guide Intelligent.

20 SORTIE
Sortie d'une application (PILOTE ou MENU par exemple).

21 ▶▶*
- Saut en avant de 30 secondes (appui-court).
- Avance rapide (appui-long).

22 ▶ *
Lecture.

23 ❚❚*
Suspension de la lecture d'un programme.

24 - / --
En mode TV, permet la saisie de 1 ou 2 chiffres.

25 ● *
Enregistrement un programme.

*Touche active si souscription à l'option enregistrement.

➔PARAMETRAGE DE VOTRE TELECOMMANDE

Pendant cette phase, le voyant clignote. Si celui-ci arrête de clignoter avant la fin, il est possible que vous ayez appuyé sur une mauvaise touche ou que vous ayez saisi un code non valide. Recommencez alors la procédure.

Etape 1 : *relevez le code correspondant à la marque de votre téléviseur dans la liste disponible ci-après (liste complète sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique ASSISTANCE TECHNIQUE) :*

Hyundaï	109	Sharp	144	Toshiba	186
JVC	136	Sony	152	Mitsubishi	190
LG	137	Bang & Olufsen	153	Philips	195
Loewe	142	Pioneer	156	Thomson	197
Panasonic	143	Samsung	184	Hitachi	206

Etape 2 : *allumez votre téléviseur.*

Etape 3 : *maintenez la touche **TV** appuyée pendant au moins 2 secondes. Le voyant de la télécommande clignote. Entrez alors le code 003, puis appuyez sur la touche **OK**.*

Etape 4 : *entrez le code correspondant à la marque de votre téléviseur, puis confirmez par **OK**.*

Etape 5 : *maintenez la touche ⏻ appuyée, télécommande pointée vers le téléviseur, jusqu'à l'extinction de celui-ci (entre 1 et 3 minutes).*

Etape 6 : *après avoir rallumé votre téléviseur, vérifiez que la télécommande pilote bien les fonctions **V+**, **V−**, **P+**, **P−** et **SILENCE** de celui-ci. Si ce n'est pas le cas, recommencez l'étape précédente en maintenant la touche ⏻ appuyée jusqu'à l'extinction du téléviseur.*

Etape 7 : *appuyez sur la touche **OK** puis la touche **TV** pour terminer la programmation.*

➔ANNULATION DU PARAMETRAGE UNIVERSEL

Si vous souhaitez paramétrer un autre téléviseur ou simplement ne plus contrôler votre téléviseur avec la télécommande universelle, il vous suffit de :

- *maintenir la touche **TV** appuyée pendant 2 secondes. Le voyant clignote.*
- *saisir le code 000 et appuyer sur la touche **OK**.*

➔FONCTIONNEMENT DE LA TELECOMMANDE UNIVERSELLE

*Une fois la télécommande programmée, les touches commandent votre décodeur numérique, exceptées les touches **V+**/**V−** qui pilotent le volume de votre téléviseur.*

*Pour commander les autres fonctions de votre téléviseur, appuyez sur la touche **TV**. Les touches du clavier numérique **1**, **2**, **3**..., les touches ⏻, **V+**, **V−**, **P+**, **P−**, **SILENCE**, ⇥ et **-/--** pilotent alors votre téléviseur et ce pendant 15 secondes après le dernier appui sur l'une de ces touches.*

Note :

- *Pour que les touches **V+** et **V−** commandent votre décodeur, il suffit d'appuyer simultanément sur les touches **V+** et **V−**, durant plus de 3 secondes, jusqu'à ce que le voyant rouge clignote. Appuyer sur la touche **TV**.*

- *Pour que les touches **V+** et **V−** pilotent de nouveau votre téléviseur, recommencez la procédure ci-dessus.*

6 GUIDE DE DÉPANNAGE

RÉPONSES AUX PROBLÈMES LES PLUS FRÉQUENTS

THEME	MESSAGE ECRAN	QUOI FAIRE
Accès aux chaînes	*Droits expirés*	*Pour que la carte d'abonnement de votre décodeur puisse recevoir les informations vous permettant d'accéder aux programmes, il vous faut regarder les émissions au minimum une heure et demi par mois. Après une absence prolongée, il se peut donc que votre carte d'abonnement n'ait pu acquérir les droits du mois en cours. Pour réactiver vos droits, suivez les indications à l'écran.*
	Chaîne en option	*La chaîne sélectionnée ne fait pas partie de la formule d'abonnement que vous avez souscrit. Si vous venez de souscrire à cette chaîne, patientez. L'accès à la chaîne peut prendre jusqu'à 1 heure. Afin de contrôler votre formule d'abonnement rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR.*
	Code Parent	*Certains programmes peuvent être verrouillés en fonction du niveau de moralité CSA. Les programmes de catégorie 5 (pour adultes) sont systématiquement verrouillés. Saisissez votre code parent. En cas d'oubli vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR.*
	Chaîne indisponible	*La chaîne sélectionnée ne fait pas partie de l'offre CANAL+, CANALSAT. Afin de contrôler votre formule d'abonnement et la liste des chaînes disponibles, rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR.*
	Insérez carte abonné	*Votre décodeur ne détecte pas la carte. Vérifiez que votre carte est bien insérée dans le lecteur prévu à cet effet, la puce à l'intérieur vers le haut (voir page 24).*

THEME	MESSAGE ECRAN	QUOI FAIRE
Accès aux services interactifs	*Service indisponible*	*Le service demandé est momentanément indisponible, effectuez un reset de votre décodeur.*
Réception satellite	*Problème de réception*	*La qualité du signal reçu n'est pas suffisante, ce message peut apparaître sur une partie ou la totalité de vos chaînes. Appuyez sur la touche OK de votre télécommande pour accéder au menu POINTAGE ANTENNE afin de contrôler la qualité du signal satellite.Vérifiez les raccordements de votre antenne et faites contrôler votre installation par un professionnel.*
	Limitation antenne	*Votre antenne ne vous permet pas de regarder et d'enregistrer certaines chaînes en même temps. Cette limitation est liée au fait que vous utilisez une tête de réception simple. Afin de lever cette limitation, veuillez utiliser une tête de réception TWIN avec deux descentes de câbles raccordés à votre décodeur (voir page 14 branchement tête TWIN).*
Votre décodeur est connecté en décodeur secondaire	*Problème de réception réseau*	*Le décodeur principal n'a pas été détecté. Vérifiez votre connexion Ethernet et vos adaptateurs CPL. Des perturbations électriques peuvent gêner l'utilisation du réseau CPL. Recommencez une recherche réseau : MENU/REGLAGES/CONNEXION ET STOKAGE/CONNEXION.*

VOTRE PROBLEME PERSISTE



Rendez-vous sur ***ESPACECLIENTCANAL.FR***
Ou contactez-nous au ***0 892 39 39 10***
(0,34€ TTC/mn depuis un poste fixe. Ouvert de 8H à 22H du lundi au samedi).

7 ENVIRONNEMENT ET SÉ

INFORMATIONS CONCERNANT LA SECURITE LIEE AU

➔ DIRECTIVE EUROPÉENNE RELATIVE AUX DÉCHETS D'EQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (DEEE)

Afin de respecter cette directive applicable aux EEE mis sur le marché après le 13/08/2005, votre décodeur sera repris gratuitement et recyclé par le distributeur d'EEE dans la limite de la quantité et du type d'équipement qui lui a été ou lui est acheté. Ces équipements contenant des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement et la santé humaine font l'objet d'un recyclage.

➔ DIRECTIVE RELATIVE À LA LIMITATION DES SUBSTANCES DANGEREUSES DANS LES EQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (LSDEEE)

Votre décodeur ainsi que les piles fournies respectent la directive relative à la LSDEEE. Les matières dangereuses telles que le plomb, le mercure ou le cadmium ne sont pas utilisées. Cela permet de ne prendre aucun risque sur le plan environnemental et sur la santé du personnel des centres de recyclage.

➔ RÉGLEMENTATION EUROPÉENNE SUR LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Si votre décodeur est équipé sur la face arrière d'un interrupteur secteur, il est donc conforme au réglement n° 1275/2008 de la commission européenne du 17 décembe 2008 portant application de la directive 2005/32/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne les exigences d'éco conception relatives à la consommation d'électricité en mode veille et en mode arrêt des équipements ménagers et de bureau électriques et électroniques. Pensez donc à passer votre décodeur dans ce mode dès que vous ne l'utilisez plus.

CURITE
DECODEUR

➔ SECURITE

Rappel pour les connexions du décodeur (voir page 5) :

Connecteur repéré 17 : tension dangereuse.
Connecteur repéré 16 : tension de réseau de télécommunication tRt3.
Connecteurs repérés 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15 : très basse tension de sécurité.

➔ CONSOMMATION ELECTRIQUE DU DECODEUR

Afin de réduire la consommation de votre décodeur, il est recommandé de le mettre en veille lorsqu'il est inutilisé. Nous vous recommandons d'éteindre votre décodeur en le débranchant du secteur si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée. Si votre décodeur est équipé d'un interrupteur secteur sur la face arrière, utilisez l'interrupteur pour l'éteindre.

➔ RACCORDEMENT A LA LIGNE TELEPHONIQUE

Cet équipement a été homologué, conformément à la décision de la Commission 99/303/Ce, concernant la connexion du décodeur au réseau téléphonique commuté public (RTCP). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTCP, l'homologation en soit ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTCP.

! *En cas de problème et après vous être assuré que vous êtes connecté à une ligne téléphonique non dégroupée, vous devez contacter en premier lieu le fournisseur de votre équipement.*

SIGNIFICATION DES LOGOS PRESENTS SUR LE PRODUIT OU L'EMBALLAGE



Le produit en fin de vie doit faire l'objet d'une collecte sélective et ne pas être jeté avec les déchets municipaux non triés.



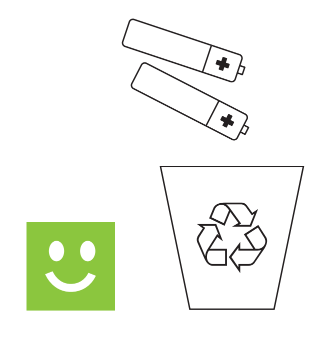
L'emballage est recyclable et ne doit pas être jeté avec les déchets domestiques.



Une contribution financière a été versée au profit de l'association nationale de récupération et de recyclage des emballages (Eco emballage en France).



Le triangle à trois flèches figurant sur les parties plastiques signifie qu'elles sont recyclables et qu'elles ne doivent pas être jetées avec les déchets domestiques.





Lorsque les piles de la télécommande sont usées, veuillez les déposer dans un point de collecte et non pas avec les déchets domestiques.

CONTACTS UTILES



INTERNET



VOTRE CONSEILLER CLIENT
VIRTUEL A DOMICILE

Cet espace interactif est conçu pour vous simplifier la vie. Retrouvez-le sur :

ESPACECLIENTCANAL.FR

Accessible, 24H/24–7J/7.

TELEPHONE

Centre de Relations Clients

0 892 39 39 10 (*0,34€/min. depuis un poste fixe*)
du lundi au samedi de 08H00 à 22H00.

COURRIER
62976 ARRAS CEDEX 9

N'oubliez pas de mentionner votre numéro Client et vos coordonnées téléphoniques afin que nous puissions vous rappeler si nécessaire.

NOTEZ VOTRE N° CLIENT